



受控文件

企业社会责任报告

(2023 年度)



编 制：周良琼

审 核：丰红云

批 准：顾年东

2023 年度企业社会责任报告

一、序言

无锡市金华屹圆科技有限公司（原：无锡市金华电器控制设备厂）创建于 1982，公司位于太湖之滨的滨湖山水城旅游度假区科技工业园。公司自创立以来一直专注于为家用电器配件的设计开发、生产制造和相关服务，公司经营战略目标是：通过全体“锦湖”人的开拓创新，聚力奋进，把公司打造成为行业领先的国际著名品牌家电公司配套供应与服务商，在未来 3-5 年内成长为国际一流的家电零部件制造民营科技公司，实现“锦湖”品牌在细分行业全球领先的地位。公司始终秉持“集全员睿智，塑现代公司”的精神，将公司的发展与客户的发展紧密联系在一起，成就共同进取，共同进步，实现“锦湖”价值和辉煌发展的梦想。

二、企业简介

无锡市金华屹圆科技有限公司是一家民营生产型科技企业，2016 年开始被认定为省高新技术企业。公司长期致力于家用电器配件的研发生产和销售服务，公司为全球众多著名品牌家电公司配套生产洗衣机进水管系列和冰箱饮用冷水管路系统等配套零部件，业务遍布亚、欧、南、北美等地区。目前与国内和全球建立了长期友好合作的客户有：海尔、海尔美国、海尔俄罗斯，美的小天鹅，苏州三星，杭州松下，南京 LG，泰国 LG，泰国东芝，惠而浦美国、印度、斯洛伐克、阿根廷、巴西、波兰、意大利，伊莱克斯美国、智利、越南、印度、泰国、巴西等著名跨国公司。公司从 90 年代的小作坊企业发展而来，从年生产规模 10 万件等级，客户只有一两家，年销售百万元发展到如今的年生产规模亿级以上，年销售 2.6 亿元，客户遍布全球数十家跨国公司，业务和生产规模整整翻了上百倍。生产工艺从原来的全手工加工到如今的半自动化、全自动数控化、程序化的全作业流程，生产效率提高了上百倍，产品质量从原来的百分比统计到现在的 PPM 统计。企业生产规模、产品质量、销售业绩、客户数量、品牌知名度和业界影响力

2023 年度企业社会责任报告

等发展成为了行业领头羊。公司通过长期的诚信经营和优质服务，其业绩得到了政府和全社会的广泛关注和认可，也得到了客户的高度评价，被多家客户评定为优秀供应商。

三、产品服务

1.金华屹圆的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2.公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建
议要加强改进和采用，定期检查和
分析客户满意度情况。

3.为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等
公司通过 GB/T 19001-2008 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有近十年
时间，遵守“顾客至上、质量为本、科技创新、与时俱进”的质量方针。

4.在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1.维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2.兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3.采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及
时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，
检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4.保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付
款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任



2023 年度企业社会责任报告

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

六、成立工会

金华屹圆为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

1.1 金华屹圆通过 GB/T 24001-2004 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《固定污染源登记表》，并定期进行三废监测。

2023 年度企业社会责任报告

1.2 提出“遵守环保法律法规，提高全员环保意识;节能降耗减少污染，提供优质环保产品;科学预防严格管理，持续改进环保质量”的环境方针。

1.3 按照法律法规要求进行了环境影响评价。

1.4 从建厂至今无环保违规负面信息。

2.职业健康安全方面

2.1 金华屹圆通过 GB/T 28001-2011 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2.2 公司通过了国家安全生产标准化三级企业的审定，并取得了安全生产标准化三级企业的证书。

2.3 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

2.4 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

2.5 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.6 各特种设备全部通过年检。

3.开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在 2023 年对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，公司安全工程师向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体验，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

八、展望 2024 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能

2023 年度企业社会责任报告

力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2.关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3.节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4.始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5.关爱员工身体健康，在 2024 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6.回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。



无锡市金华屹圆科技有限公司
2024年1月18日